

PERFIL DE CARGO: Analista Programador de Telecomunicaciones

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Unidad orgánica	Sección Administración de Plataforma y Comunicaciones
Reporta a	Jefe de Sección Administración de Plataforma y Comunicaciones
Unidad orgánica mayor	Subdepartamento de Informática
Unidades Relacionadas (internas)	Sección Mantenimiento de Sistemas Sección Administración de Plataforma y Comunicaciones Diversas unidades de la institución
Unidades Relacionadas (externas)	Empresas proveedoras de Servicios Consultoras de servicios informáticos y de análisis de procesos Otras instituciones y Servicios Públicos
Ciudad de desempeño	Santiago

PERFIL DE CARGO: Analista Programador de Telecomunicaciones

2.- REQUISITOS DEL CARGO

Educación	<p>Técnico de Nivel Superior en Telecomunicaciones, Conectividad y Redes, o Administración de Redes Computacionales.</p> <p>Deseable certificación en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco (CCNA) Certificado en Implementación de Redes Medianas Certificado en Soporte en Infraestructura de Datacenter Certificado en Administración de Sistemas Operativos Microsoft Certificado en Soporte Computacional Certificado en Administración de Sistemas Operativos Redhat Certificado en Operación de Servicios TI
Experiencia laboral	<p>2 años de experiencia laboral en levantamiento y análisis de requerimientos, trabajos de cableado, estructurado y/o soluciones tecnológicas.</p> <p>Experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos, tecnológicos de redes y de integración.</p>
Conocimientos	<p>Conocimientos y habilidades en procesos de TI, conocimientos de soporte ofimática.</p> <p>Conocimientos en redes físicas, infraestructura de DATACENTER, S.O Windows - Linux (server)</p> <p>Conocimientos en diseño de redes, cableado estructurado, W7 y superior (estaciones de trabajo)</p>
dioma	Inglés técnico nivel básico/Intermedio.

3.- OBJETIVO DEL CARGO Y FUNCIONES



PERFIL DE CARGO: Analista Programador de Telecomunicaciones

Objetivo	Administrar, mantener y operar los recursos tecnológicos de la institución para atender los requerimientos de programas de mantenimiento en las redes físicas, soluciones tecnológicas, trabajos de certificación de puntos de red, acorde a las funciones encomendadas.
Funciones	
Recepcionar y procesar los requerimientos de clientes internos sobre mantención, implementación y renovación de tecnologías de la plataforma informática y comunicaciones.	
Gestionar y administrar recursos tecnológicos institucionales para dar respuesta oportuna a las solicitudes y requerimientos de los clientes internos.	
Asistir y/o asesorar técnicamente a los usuarios de la plataforma tecnológica.	
Gestionar la implementación, mantención y renovación de la plataforma informática, acorde a las solicitudes y normativas institucionales.	
Coordinar y dar seguimiento a los requerimientos presentes en la plataforma tecnológica.	
Brindar apoyo técnico a su jefatura directa en materias de su competencia	

4.- COMPETENCIAS CONDUCTUALES INSTITUCIONALES

Competencia	Definición
Efectividad Personal	Preocupación por cumplir con sus labores y metas, trabajar con orientación a la excelencia y a la mejora continua, alcanzando resultados establecidos de forma permanente y manteniendo al mismo tiempo sus emociones bajo control.
Compromiso Organizacional	Actitud manifiesta para alinear sus propias conductas con las necesidades, prioridades y metas de la organización, demostrando un sentimiento de pertenencia con los valores y la misión de DIRECON, respetando y promoviendo el cumplimiento de la normativa institucional y de la probidad como funcionario público.
Colaboración	Capacidad para trabajar de forma cooperativa en el cumplimiento de las metas institucionales, tanto con su equipo de trabajo como con grupos de trabajo de otras áreas al interior de DIRECON, promoviendo un clima organizacional basado en la confianza, respeto y cultura colaborativa.
Asesoría a Clientes	Disposición para entregar asesoría al cliente interno y/o externo de la Institución, comprendiendo sus necesidades y orientando sus acciones para satisfacer las expectativas de éstos, haciendo esfuerzos por establecer una relación a largo plazo, implementando soluciones seguidas y controladas incluso luego de ofrecido el servicio.

5.- COMPETENCIAS CONDUCTUALES POR FAMILIA DE CARGO

Competencia	Definición
Gestión de Redes	Desarrolla Alianzas de trabajo y genera lazos de colaboración con actores externos y/o unidades de otras organizaciones en Chile y/o en el extranjero, complementando los conocimientos e intercambiando información para cumplir con los objetivos estratégicos institucionales de la DIRECON.
Preocupación por orden y calidad	Comprueba y controla la calidad del servicio que entrega, verificando con precisión los procesos y las tareas asignadas realizando seguimiento, revisión y control de la información.
Búsqueda de información	Busca información de diversas fuentes y la utiliza como insumo en el cumplimiento de sus labores, indagando el origen de los datos y analizando de forma crítica la información para obtener resultados.